

Encuesta de satisfacción laboral del Personal de Administración y Servicios:
Secretaría Administrativa Facultad de Económicas y Empresariales

Número de cuestionarios respondidos: 16

I. Resultados generales

| | Mediana | Desv. Típica | Promedio Global (*) | Gráfico(**) |
|--|---------|--------------|---------------------|-------------|
| A. FUNCIONES DEL PUESTO DE TRABAJO | | | | |
| A1. En general, considero que mi trabajo es interesante. | 6,50 | 1,24 | 6,06 | ▲ |
| A2. Mi trabajo implica realizar tareas variadas. | 7,00 | 1,09 | 6,44 | ▲ |
| A3. Mi trabajo me ofrece la oportunidad de aprender nuevas habilidades. | 6,50 | 1,34 | 5,94 | ▲ |
| A4. Mi trabajo con frecuencia me permite ser creativo/a. | 5,00 | 1,75 | 5,00 | ▲ |
| A5. En mi puesto tengo autonomía suficiente para trabajar adecuadamente. | 5,00 | 1,40 | 5,40 | ▲ |
| A6. Tengo un alto grado de responsabilidad personal sobre las tareas que realizo. | 7,00 | 1,07 | 6,25 | ▲ |
| A7. Participo en las decisiones que se toman sobre el funcionamiento del servicio o unidad | 6,00 | 1,63 | 5,44 | ▲ |
| A8. Conozco perfectamente las tareas que debo realizar en mi puesto de trabajo. | 6,00 | 0,85 | 6,06 | ▲ |
| Media funciones del puesto de trabajo | | | 5,82 | ▲ |

| | | | | |
|---|------|------|------|---|
| B. CONDICIONES LABORALES | | | | |
| B1. Estoy satisfecho/a con mi sueldo. | 5,00 | 1,94 | 4,93 | ▲ |
| B2. Mi trabajo me permite conciliar mi actividad laboral con mi vida familiar y personal | 6,00 | 0,93 | 5,75 | ▲ |
| B3. Este trabajo permite una formación continua. | 6,00 | 1,67 | 5,38 | ▲ |
| B4. En este servicio o unidad existen oportunidades de promoción. | 4,00 | 2,05 | 4,23 | ▲ |
| B5. En este puesto tengo suficientes periodos de descanso y vacaciones. | 6,00 | 0,89 | 6,13 | ▲ |
| B6. Estoy satisfecho/a con mi horario laboral. | 6,00 | 0,77 | 6,06 | ▲ |
| B7. Mi lugar de trabajo se encuentra preparado para que pueda trabajar adecuadamente. | 6,00 | 1,26 | 5,63 | ▲ |
| B8. Mi lugar de trabajo se encuentra bien ventilado. | 5,00 | 1,97 | 4,81 | ▲ |
| B9. Mi lugar de trabajo dispone siempre de una temperatura adecuada. | 4,00 | 1,71 | 3,88 | ▼ |
| B10. Mi lugar de trabajo dispone siempre de una iluminación adecuada. | 6,00 | 1,50 | 5,56 | ▲ |
| B11. No existen riesgos físicos en mi puesto de trabajo. | 6,00 | 1,63 | 5,63 | ▲ |
| B12. No existen riesgos psicológicos en mi puesto de trabajo. | 5,00 | 0,96 | 5,44 | ▲ |
| B13. Cuento con los recursos suficientes (materiales, equipos, etc.) para desarrollar mi trabajo. | 6,00 | 0,77 | 6,06 | ▲ |
| Media condiciones laborales | | | 5,35 | ▲ |

| | | | | |
|--|------|------|------|---|
| C. DIRECCIÓN Y RELACIONES HUMANAS | | | | |
| C1. El/la jefe/a del servicio o unidad sabe cómo dirigir el trabajo para que sea eficaz. | 7,00 | 1,63 | 5,87 | ▲ |
| C2. El/la jefe/a del servicio o unidad mantiene buenas relaciones con el resto del personal. | 7,00 | 1,41 | 6,13 | ▲ |
| C3. Tengo buenas relaciones con mis compañeros/as de trabajo. | 6,00 | 1,03 | 6,13 | ▲ |
| C4. Cuando realizo bien mi trabajo obtengo reconocimientos. | 6,00 | 1,97 | 5,19 | ▲ |
| Media dirección y relaciones humanas | | | 5,83 | ▲ |

| | | | | |
|---|------|------|------|---|
| D. SATISFACCIÓN GENERAL | | | | |
| D1. En general, me encuentro satisfecho/a con mi trabajo. | 6,00 | 1,09 | 5,88 | ▲ |

| | | |
|------------------------------|------|---|
| Media general 2016 | 5,72 | ▲ |
| Media general UA 2016 | 5,07 | |

(*) El promedio ha sido obtenido como media aritmética de las respuestas de los encuestados en una escala de 1 a 7. A continuación véase la descripción de los estadísticos

(**) Triángulo azul: superior a 4; triángulo naranja: inferior a 4; triángulo amarillo =4.

Descripción de los estadísticos de la encuesta:

n representa el número de respuestas en cada ítem.

La **MEDIA** (aritmética) es una medida de tendencia central que se calcula mediante la suma de las valoraciones dividida por la variable "Total" en una escala de 1 (mínima satisfacción) a 7 (máxima satisfacción).

La **MEDIANA** representa el valor central del conjunto de datos ordenados de una variable. De esta forma la mediana es aquella valoración que divide dicho conjunto en dos grupos iguales (50% inferiores y 50% superiores).

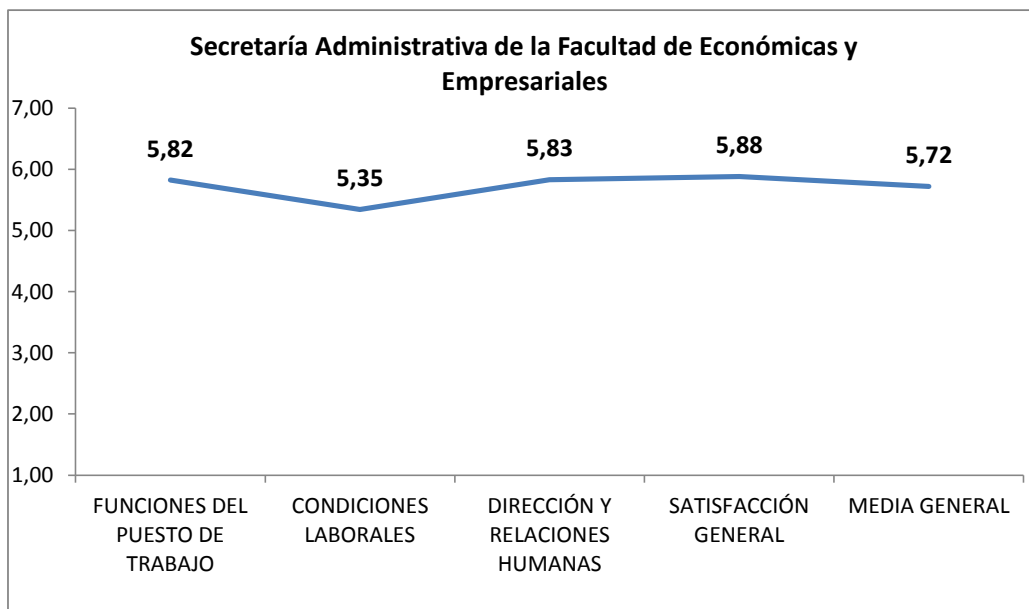
La **DESVIACIÓN TÍPICA** es una medida que se utiliza para valorar el grado de dispersión de las valoraciones respecto de la media.



Enero 2016

**Encuesta de Satisfacción laboral del Personal de Administración y Servicios:
Secretaría Administrativa Facultad de Económicas y Empresariales**

II. FACTORES DEL CLIMA LABORAL DEL PAS DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE





III. LISTADO COMPLETO DE RESPUESTAS A LA PREGUNTA ABIERTA: Para finalizar, puedes escribir cualquier comentario o sugerencia en relación a tu puesto de trabajo

****Las respuestas aparecen en este listado tal y como fueron redactadas, sin corrección ortográfica ni gramatical (en el caso de aparecer algún nombre propio también se ha omitido)***

HAY ACUMULACION EXCESIVA DE TRABAJO SEGÚN ÉPOCAS. CUANDO HAY INCIDENCIAS SE HAN DE RESOLVER INMEDIATAMENTE Y, A VECES, CON LAS PRISAS HAY PROBLEMAS.

No se fomenta la delegación eficiente el jefe su opinión es el la que vale y no fomenta trabajo en equipo ni la mejora continua No existen mecanismos adecuados para motivar al personal, se deberían dar una especie de premios al personal como descuentos en viajes, etc... Todo esto pasa porque tenemos directivos y no líderes en nuestra institución