



JORNADAS FORMATIVAS SOBRE EMPLEABILIDAD Y PROFESIONALIZACION

RECETAS PARA UNA COCINA LLENA DE SABORES

UNIVERSIDAD DE ALICANTE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES

Abril-2012

INTRODUCCION



- Esto no es una gran presentación llena de imagen y sonido**
- Vamos a hablar de recetas**
- De buena cocina**
- De platos sabrosos**
- De ingredientes**
- De sensaciones**

INTRODUCCION



□ Una receta de cocina es un proceso, donde diversos ingredientes combinados de la manera adecuada y bien cocinados, dan lugar a un plato succulento y sabroso



INTRODUCCION



**A ESTAS ALTURAS DEBO CONFESAROS
PARA VUESTRA TRANQUILIDAD
QUE REALMENTE VAMOS A HABLAR
DE
LOS PROCESOS DE SELECCIÓN
*(Salados y Dulces)***

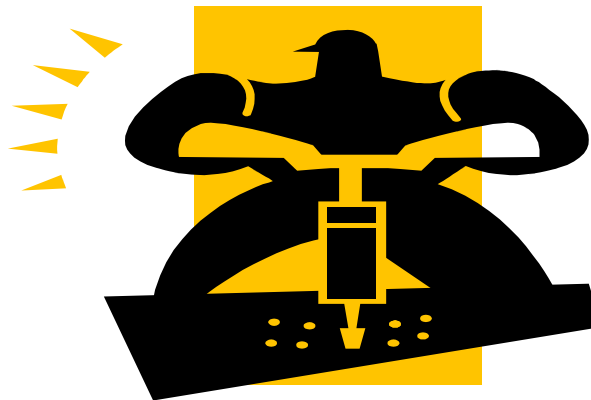


INTRODUCCION



- ❑ Porque un proceso de selección es lo mismo que una receta
- ❑ Un proceso, donde diversos ingredientes combinados de la manera adecuada y bien cocinados dan lugar a.....

***UN PUESTO DE TRABAJO CUBIERTO
POR EL MEJOR CANDIDATO POSIBLE***



PRESENTACION



- ❑ **Angel Aznar**

- ❑ **Director de Selección y Gestión de Plantillas (desde 2003)**

- ❑ **En la Dirección de Recursos Humanos**

- ❑ **Otros departamentos integrados:**
 - ✓ Retribución y Compensación
 - ✓ Relaciones Laborales
 - ✓ Formación y Calidad
 - ✓ Desarrollo Profesional
 - ✓ Estrategia de Recursos Humanos
 - ✓ Asesoría Jurídico Laboral

OBJETIVOS



- Centrado en los procesos de selección**
- Explicar porque es necesario un proceso**
- Estructura y tipos de procesos**
- No “chafar” las presentaciones de otras presentaciones de estas jornadas**
- Dejar buen sabor de boca**
- Hacer una buena digestión**

INGREDIENTES (I)



- La empresa
- El empleador
- Distintos tipos de procesos, adecuados al tipo de empleador y puesto de trabajo
- Concepto de Employer Branding
- Eficiencia
- ¿Es la cocina?. Es el sitio donde se va a desarrollar todo el proceso

INGREDIENTES (II)



- El puesto de trabajo**
- La vacante**
- Definir con claridad el perfil profesional necesario**
- Concretar las características laborales**
- Plazos y prioridades**
- Elegir el proceso adecuado al caso**
- ¿Hambre? Relacionado con una necesidad**

INGREDIENTES (III)



- El seleccionador
- La importancia del primer contacto con la empresa
- Objetividad
- Internos o externos
- Psicólogos y psicólogas
- ¿Es el chef? ¿o no?

INGREDIENTES (IV)



- Los procedimientos
- Análisis estructurado. Organización y Planificación
- Plazos, contactos, convocatorias, currícula
- Niveles de calidad
- Compromisos
- Entrevista por competencias. Otras.
- Pruebas psicotécnicas
- Libro de recetas

INGREDIENTES (V)



- Los medios físicos
- Los adecuados a cada proceso
- La importancia de una buena sala para las entrevistas o las pruebas
- Nuevamente la imagen del empleador
- El coste como factor determinante
- Inducción, microondas, cubiertos, servilleta

INGREDIENTES (VI)



- ❑ **El mercado de trabajo. ¿Los restaurantes?**

- ❑ **Política de fichajes. La Inflación de los primeros años 2000**

- ❑ **Nuevos tiempos, nuevos canales**
 - ✓ Papel de las Redes Sociales
 - ✓ Entrevistas virtuales
 - ✓ Videoconferencias

- ❑ **Aspectos más o menos importantes**
 - ✓ Movilidad geográfica
 - ✓ Idiomas
 - ✓ Exigencia y sacrificio

- ❑ **Ética. Esa palabra olvidada**

INGREDIENTES (VII)



- El candidato. ¿Es el comensal o el cocinero?**
- El curriculum**
- La presencia**
- Conocer y entender los procesos para enfrentarse a ellos. Éxito**
- Sinceridad versus engaño**
- Nervios**
- Interesados en trabajar o interesados en la empresa**

INGREDIENTES (VIII)



- El usuario**
- El jefe de cocina, el empresario o el director de departamento**
- Segunda entrevista**
- Exigencia**
- Subjetividad**

INGREDIENTES (IX)



- El remate final
- La contratación. Incorporación a un mundo nuevo
- Manual de acogida
- El plato con su presentación
- ¿A fuego lento?
- Probar antes de comer
- Validar el resultado del proceso

PROCESOS EN CAM (I)



□ Nivel de grado

- ✓ Economía
- ✓ Administración de Empresas
- ✓ Ciencias Empresariales
- ✓ Ciencias Actuariales
- ✓ Investigación y Técnicas de Mercado
- ✓ Derecho
- ✓ Turismo



- Conocimientos informáticos a nivel usuario en herramientas:**
 - ✓ Procesador de texto
 - ✓ Base de datos
 - ✓ Hoja de cálculo
 - ✓ Navegación por Internet

- Conocimientos altos de inglés**

- Conocimiento de un segundo idioma para red internacional**

PROCESOS EN CAM (III)



- Proceso “homologado” de selección
- Procesos excepcionales para puestos especializados
- Preselección de candidatos desde nuestra base de datos de solicitudes de empleo
- Pruebas psicotécnicas
- Entrevista por competencias
- Valoración expediente académico
- Inicio con contratación temporal



□ Competencias CAM

- ✓ Atención al cliente
- ✓ Orientación a resultados
- ✓ Solución de problemas
- ✓ Adaptabilidad
- ✓ Planificación y Organización
- ✓ Iniciativa
- ✓ Negociación
- ✓ Trabajo en equipo

CONCLUSIONES



¿Por qué las personas no consiguen sus objetivos?

1. No sabe lo que quiere (Deseo)
2. No sabe como conseguirlo (Método)
3. No hace lo que tiene que hacer (Disciplina)
4. No sabe esperar lo suficiente (Paciencia)

Francisco Alcaide Hernández

CONCLUSIONES



OS RUEGO QUE ME DISCULPEIS

SI NO HE USADO LOS

CONDIMENTOS ADECUADOS





***MUCHAS GRACIAS
CAM Y YO OS DESEAMOS
QUE EN EL FUTURO SEAIS
PROFESIONALES DE ÉXITO
Y SOBRE TODO
PERSONAS FELICES***

