

## **ANEXO 5**

**F04-PC05**

### **PLAN DE ACCIONES DE MEJORA**

<b>DATOS IDENTIFICATIVOS DEL TÍTULO</b>	Código: C206
NOMBRE DEL TÍTULO	GRADOS y MASTERS
CURSO ACADÉMICO	2015-2016
CENTRO	FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES

Acciones de mejora a realizar en el curso 2015-16, tras el análisis de los resultados del curso 2014-15 y de las recomendaciones realizadas en el informe previo para la renovación de la acreditación de la AVAP.

El plan de acciones de mejora se estructura en tres dimensiones formadas a su vez por siete criterios (siguiendo la estructura del informe previo ReAcredita):

#### DIMENSIÓN 1. LA GESTIÓN DEL TÍTULO

Criterio 1. Organización y desarrollo

Criterio 2. Información y transparencia

Criterio 3. Sistema de garantía interno de calidad (SGIC)

#### DIMENSIÓN 2. RECURSOS

Criterio 4. Personal académico

Criterio 5. Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

#### DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

Criterio 6. Resultados de Aprendizaje

Criterio 7. Indicadores de Satisfacción y Rendimiento

## **PUNTOS FUERTES**

El esfuerzo de todo el personal implicado en cada titulación para una mejora continua del Título es evidente, pero siempre existen aspectos que pueden mejorarse o simplificarse.

Las Comisiones de Titulación, a través de todos sus representantes de los distintos colectivos (PAS, PDI y estudiantes) implicados en los diferentes títulos de la Facultad, trabajan para identificar acciones de mejora y establecer propuestas que aporten una mayor calidad al Grado.

La información web de los títulos es completa y está actualizada, poniendo a disposición de la sociedad todos los resultados e informes que derivan de su gestión, seguimiento y mejora.

## **ÁREAS DE MEJORA**

El informe ReAcredita emitido por la AVAP, aun siendo favorable, plantea acciones de



<p>1.2. <i>En relación con las prácticas externas, trataremos de aprovechar la buena relación que existe entre los empleadores y tutores de prácticas externas, para que los empleadores nos aporten información sobre el perfil que buscan en los egresados, las necesidades que tienen que cubrir en sus empresas.</i></p> <p><b><u>Propuesta de acciones de mejora:</u></b></p> <p>Para fomentar la interrelación universidad-empresa, y por tanto alcanzar una mayor conexión entre los tutores académicos y los externos, el Vicedecanato de Prácticas Externas (VPe), en el curso 2015-16 va a empezar con una iniciativa denominada “Desayuno con Empresas”.</p> <p>1.3. <i>La Facultad pretende aumentar la notoriedad de su imagen internacional para incrementar su proyección y su posición en futuros procesos de selección como destino académico entre profesores y estudiantes internacionales.</i></p>	<p>Coordinadora Académicas de Prácticas Externas</p>	<p>Curso 2015-2016</p>
<p><b><u>Propuesta de acciones de mejora:</u></b></p> <p>Para lograr dicho objetivo, el Vicedecanato de Relaciones Internacionales y Movilidad (VRIM) ha programado la Primera International Week a celebrar en las instalaciones de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales durante el mes de marzo de 2016. Entre las diversas acciones planificadas para dar a conocer esta International Week y, consecuentemente, la imagen de la Facultad, de la Universidad de Alicante y de la propia ciudad, destacan el envío de emails informativos a todas las universidades con las que se mantiene un convenio de colaboración, información elaborada y entregada en diversos formatos a los participantes en este proyecto, y el</p>	<p>Coordinador Académico de Relaciones Internacionales</p>	<p>2º semestre 2015-2016</p>

<p>desarrollo de una página web con alto contenido informativo para su divulgación.</p> <p><i>1.4. Entre las distintas acciones de movilidad, se pretende mejorar las relaciones entre profesores de distintas universidades internacionales y los profesores de la Facultad tratando de fomentar el desarrollo de acciones de movilidad que contribuyan a la <u>internacionalización de nuestro PDI</u>.</i></p> <p><b><u>Propuesta de acciones de mejora:</u></b></p> <p>Para lograr dicho objetivo, el Vicedecanato de Relaciones Internacionales y Movilidad (VRIM) ha programado la Primera International Week a celebrar en las instalaciones de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales durante el mes de marzo de 2016. Durante esta semana, profesores de distintas universidades internacionales serán invitados a participar en actividades docentes y en acciones de networking con nuestro PDI.</p>	<p>Coordinador Académico de Relaciones Internacionales</p>	<p>2º semestre 2015-2016</p>
--	--	------------------------------

<p><b>Criterio 2. Información y transparencia</b></p> <p><i>2.1. Incrementar y mejorar la información pública en la web en relación con los diferentes másters del Centro.</i></p> <p><b><u>Propuesta de acciones de mejora:</u></b></p> <p>Se va a modificar, para subsanar alguna errata y mejorar, la información pública en la web en relación con las diferentes titulaciones de Máster.</p> <p><i>2.2. Mejorar la eficacia del Plan de Acción Tutorial (PATEC)</i></p> <p><b><u>Propuestas de acciones de mejora:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantación de la figura del alumno-tutor con la finalidad de lograr una mayor aproximación del alumnado al Programa de forma que el profesor-tutor reciba del alumno-tutor información (por su mayor cercanía a los estudiantes) sobre cuestiones, preocupaciones o situaciones que afectan a los estudiantes así como sus demandas de información y formación.</li> <li>- Lograr una mayor participación de los estudiantes en las distintas actividades organizadas en el marco del PATEC, lo que contribuirá a mejorar la formación integral del alumnado. A través de un cuestionario se recabará información sobre las preferencias del alumnado y se identificarán las actividades a realizar. Estas actividades se difundirán a</li> </ul>	<p>Servicio responsable modifique web:</p> <p>Secretaría de la Facultad</p> <p>Vicedecana de Alumnado</p>	<p>Curso 2015-2016</p> <p>Curso 2015-2016</p>
--	---	---

<p>través de los diferentes canales de comunicación de la Facultad y además a través de los que dispone la Delegación de Alumnos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fomentar el PATEC entre los estudiantes de máster, dada la heterogeneidad del perfil de entrada.</li> </ul>	<p>Vicerrectorado de Estudios</p>	<p>Curso 2015-2016</p>
<p><i>2.3 Necesidad de mejorar procesos de preinscripción y matrícula de másteres</i></p> <p><b><u>Propuesta de mejora:</u></b></p> <p>Revisar tanto la temporalización del periodo de preinscripción, como la duración del proceso desde que un alumno es admitido hasta que efectúa su matrícula.</p>	<p>Vicerrectorado de Estudios. ContinUA</p>	<p>Curso 2015-2016</p>
<p><i>2.4 Uso del UAProject en la gestión de los TFM en todas las titulaciones de Máster</i></p> <p><b><u>Propuesta de mejora:</u></b></p> <p>Garantizar que todos los estudios de máster utilicen el UAProject en la gestión del TFM para evitar problemas posteriores.</p>	<p>Vicedecanato de Postgrado</p> <p>Coordinadores de los estudios de máster</p>	<p>Curso 2015-2016</p>
<p><i>2.5 Entre las distintas acciones de movilidad, se pretende mejorar el conocimiento y la información proporcionada al estudiante de los beneficios de incorporar el ejercicio de una movilidad en su expediente y así incrementar la <u>internacionalización de nuestros estudiantes.</u></i></p>		



<p><b><u>Propuesta de acciones de mejora:</u></b></p> <p>Para lograr dicho objetivo, el Vicedecanato de Relaciones Internacionales y Movilidad (VRIM) ha programado la Primera International Week a celebrar en las instalaciones de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales durante el mes de marzo de 2016. Durante esta semana, profesores de distintas universidades internacionales serán invitados a participar en actividades docentes dirigidas a los estudiantes de la Facultad con un doble propósito: difundir información de interés sobre sus universidades de origen al comienzo de cada sesión académica y que el estudiante se visualice en una situación académica internacional para, de esta forma, perder el temor por razones del idioma o por el desconocimiento general que estas situaciones llevan asociadas. También se ha planificado una charla dirigida a estudiantes para informar de los beneficios de una movilidad.</p>	<p>Coordinador Académico de Relaciones Internacionales</p>	<p>Curso 2015-2016</p>
<p><b>Criterio 3. Sistema de garantía interno de calidad (SGIC)</b></p> <p><i>3.1. Formalizar las propuestas de acciones de mejora de manera que para cada acción se especifique el responsable, la fecha, los indicadores de cumplimiento, etc.</i></p> <p><b><u>Propuesta de acciones de mejora:</u></b></p>	<p>Coordinadora Académica de</p>	<p>Curso 2015-2016</p>

<p>Se va a empezar a utilizar el actual modelo (F04_PC05) para plasmar las acciones de mejora, indicando para acción quién es el responsable así como una estimación del periodo en el que se espera alcanzarla.</p> <p><i>3.2. Velar para que se cumplan los mecanismos de coordinación horizontal y vertical</i></p>	<p>Calidad</p>	<p>Curso 2015-2016</p>
<p><b><u>Propuesta de acciones de mejora:</u></b></p> <p>Desde la Facultad se establece una coordinación vertical a través de las diferentes comisiones que se realizan: en primer lugar, con las comisiones de titulación (de los vicedecanos responsables con los profesores representantes), y posteriormente con la comisión de garantía de calidad del Centro (formada por los miembros del equipo decanal, un técnico de la UTC y estudiantes).</p> <p>Entre los temas tratados en estas comisiones se plantean los objetivos a alcanzar y las acciones de mejora para lograrlo.</p>	<p>Equipo decanal</p> <p>Vicedecanos de titulación</p>	<p>Curso 2015-2016</p>
<p><i>3.3. Modificación en el funcionamiento de la búsqueda de prácticas externas</i></p> <p><b><u>Propuesta de acciones de mejora:</u></b></p> <p>Elaboración y puesta en marcha de un nuevo sistema para la búsqueda de prácticas externas optativas, permitiendo que sean los propios estudiantes quienes decidan en qué empresas</p>	<p>Coordinadora Académica de Prácticas Externas</p>	<p>Curso 2015-2016</p>

<p>quieren hacer sus prácticas y, por supuesto, conseguir a través de una entrevista con la empresa la posibilidad de llevar a cabo sus prácticas donde ellos han elegido</p> <p><i>3.4. Puesta en marcha del programa Docentia</i></p> <p><b><u>Propuesta de acciones de mejora:</u></b></p> <p>Establecer si se considera oportuno por responsables de la UA.</p> <p><i>3.5. Mejorar los resultados de las encuestas docentes tanto en Grados como en Masters. Nos planteamos medidas alternativas, que trasladaremos a los responsables de la UA, para tratar de mejorar la participación en las respuestas a las encuestas, por parte de los colectivos implicados en la titulación</i></p> <p><b><u>Propuesta de acciones de mejora:</u></b></p> <p>Atendiendo a las peticiones de los compañeros de la Facultad, el equipo decanal va a hacer una petición a la UTC y al Vicerrectorado competente para que se modifique la forma de realizar las encuestas docentes para tratar de alcanzar un doble objetivo:</p> <p>1) que los resultados sean representativos de lo que están midiendo, y</p>	<p>Responsables UA</p> <p>Responsables UA y -UTC</p> <p>Decano junto con la Coordinadora Académica de Calidad</p>	<p>Curso 2015-16</p> <p>Primeras reuniones durante 2º semestre 2015-16</p>
---	---	--

<p>2 ) que la tasa de respuesta sea más elevada.</p> <p>Con el sistema actual de encuestas online sobre el grado de satisfacción con la implantación del grado, la tasa de respuesta es reducida, especialmente entre el alumnado. Por ello, trataremos de trasladar a los responsables de la UTC y de la UA algunas ideas y/o medidas alternativas al actual sistema de encuestas, con el objetivo de tratar de conseguir una tasa de respuesta más elevada.</p> <p>En los másteres las encuestas son online por lo que el grado de respuesta por parte del alumnado es muy bajo, no siendo significativas. Se propone que sean presenciales. Asimismo, se propone pasar la encuesta en inglés en aquellas titulaciones de máster con número elevado de alumnos extranjeros (Máster en Economía Cuantitativa).</p>		
<p><b>Criterio 4. Personal académico</b></p> <p>No se establecen nuevas acciones de mejora en este criterio</p>		
<p><b>Criterio 5. Personal de apoyo, recursos materiales y servicios</b></p> <p>No se establecen nuevas acciones de mejora en este criterio</p>		

<p><b>Criterio 6. Resultados de Aprendizaje</b></p> <p>No se establecen nuevas acciones de mejora en este criterio.</p>		
<p><b>Criterio 7. Indicadores de Satisfacción y Rendimiento</b></p> <p><i>7.1. Se nos planteaba en los informes de reacreditación de los títulos de la AVAP, como acción de mejora obligatoria, aportar datos sobre la tasa de graduación</i></p> <p><b><u>Propuestas de acciones de mejora:</u></b></p> <p>Esta información no estaba disponible en el momento de elaboración de los informes anuales de seguimiento del título para la renovación de la acreditación. Desde el curso 2015-2016, ya se dispone de la tasa de graduación para los primeros estudiantes de Grado, que iniciaron sus estudios en el curso 2010-11.</p> <p>Además, en 2015 se realiza por primera vez, a los primeros egresados de Grados universitarios, la encuesta sobre el grado de satisfacción de los egresados con el título una vez transcurrido un año desde su graduación.</p> <p><i>7.2. Necesidad de revisar la definición de la tasa de oferta y demanda, dado que se define exactamente</i></p>	<p>Vicedecanos responsables de titulación</p>	<p>Curso 2015-2016</p>

<p><i>igual que la tasa de matriculación.</i></p> <p><b><u>Propuesta de mejora:</u></b></p> <p>Las dos tasas deben medir aspectos diferentes porque una cosa es la tasa de matriculación en función del nº final de alumnos matriculados y otra es la relación entre oferta y demanda donde se tendría que computar como demanda a todos los alumnos preinscritos, aunque al final no hayan formalizado matrícula.</p> <p><i>7.3. Buscar alternativas que permitan aumentar las tasas de matriculación en algunos estudios de máster</i></p> <p><b><u>Propuesta de mejora:</u></b></p> <p>Medidas para promocionar los estudios de máster de la Facultad.</p>	<p>Vicerrectorado de Estudios. UTC</p> <p>Vicedecanato de Postgrado y Vicerrectorado de Estudios</p>	<p>Petición durante el curso 2015-2016, para que se aplique en el curso 2016-2017</p> <p>Primeras gestiones curso 2015-2016</p>
---	--	---