

## ANEXO 1

### Informe de los Grupos de Mejora de las Titulaciones del Centro, de Prácticas Externas y de Relaciones Internacionales y Movilidad.

#### A. Informe de los Grupos de Mejora de las Titulaciones del Centro

Desde la anterior sesión de la CGC se ha celebrado la reunión de cada uno de los Grupos de Mejora correspondientes a las titulaciones del Centro. Dichas reuniones han tenido lugar durante la primera semana del mes de junio con un Orden del Día común que incluía los siguientes puntos que están en relación directa con los objetivos de calidad del Centro: *Valoración del curso 2011-12* (punto 3), *Guías docentes* (punto 4) y *Objetivos de calidad* (punto 5). La información detallada de los aspectos analizados y acuerdos alcanzados se recogen en las respectivas actas, observándose los siguientes aspectos comunes:

- i. En el punto relacionado con la "Valoración del curso 2011-12" se analizan las *tasas de eficacia* (aprobados/matriculados) y de *éxito* (aprobados/matriculados) a partir de la información suministrada por la Unidad Técnica de Calidad (UTC), solicitada por esta Comisión de Garantía de Calidad (CGC) en la reunión anterior. La información hace referencia únicamente al primer semestre de 1º y 2º de las titulaciones de Grado del Centro. Del análisis realizado se desprende que:
  - ✓ La Comisión del Título de Grado de Publicidad y Relaciones Públicas valora los resultados muy positivamente, destacando que están en la línea de los obtenidos en el segundo semestre del curso 2010-11.
  - ✓ En el Grado en Sociología se constatan tasas de eficacia y de éxito inferiores al resto de titulaciones del centro, de los de la rama de conocimiento o de lo comprometido en la memoria de grado; así mismo se comprueba la existencia de problemas concretos en determinadas asignaturas. Por otra parte se pone de manifiesto que el porcentaje de éxito es muy elevado en algunas asignaturas y muy bajo en otras. No obstante, se insiste en que estos resultados deben tomarse con precaución, en el sentido de que son provisionales al no considerar todas las convocatorias de dichas asignaturas.
  - ✓ En el Grado en Economía se constata que algunas tasas de eficacia y éxito muestran valores bastante inferiores a la media, aunque se señala que éstas corresponden sólo a los resultados de la primera convocatoria.
  - ✓ En el Grado en ADE se comenta que el nivel académico de los alumnos este año ha sido más bajo.
  - ✓ En el grado de Trabajo Social algunos profesores, desde su experiencia en este curso, han percibido la existencia de diferencias en el rendimiento académico entre el grupo de mañana y el de tarde, menor nivel del alumnado de nuevo acceso y rendimiento académico inferior en primer curso respecto al curso pasado.
- ii. En relación a las "Guías Docentes del curso 2012-13", en todas las reuniones de los grupos de mejora se insiste en la necesidad de cumplimentar todos los apartados de las guías, y que éstas se aprobarán, en su caso, en la Junta de Facultad a celebrar en el mes de Julio.  
Referente al apartado de evaluación:
  - ✓ En el grupo de mejora de Economía se insiste en que se tengan en cuenta las "recomendaciones sobre evaluación" enviadas desde Decanato.
  - ✓ En los grupos de mejora de Sociología y de Trabajo Social se analiza la posibilidad de establecer una calificación mínima para poder promediar la evaluación continua y la prueba final. En ambas reuniones se

hace referencia al escrito "Criterios para evaluación en los títulos de grado" enviado por el Defensor Universitario. No obstante en lo que respecta a la evaluación se recuerda que tiene que realizarse según los criterios recogidos en la Memoria de Grado y en las recomendaciones sobre evaluación en los Grados remitidas desde Decanato.

- iii. En relación a los "Objetivos de Calidad", los relacionados con los grupos de mejora son los referentes a los Planes de Estudio y a la Docencia. Se informa que en cuanto la CGC apruebe los objetivos específicos para el curso 2012-13, dicho documento estará disponible en el grupo de trabajo respectivo del Campus Virtual para que se realicen las acciones oportunas que permitan lograr dichos objetivos

Otras cuestiones analizadas en las reuniones de los grupos de mejora:

1. Se hace referencia a la falta de coordinación entre las asignaturas de un mismo semestre, sobre todo en lo que respecta a la evaluación continua (coincidencia de pruebas y entrega de trabajos en la misma semana). Por ello se plantea la conveniencia de realizar reuniones entre los coordinadores de asignaturas del mismo curso y semestre, con la finalidad de poner en común información relevante que afecte a cada curso, mejorar la planificación docente de las asignaturas, coordinar las pruebas de evaluación, homogeneizar criterios mínimos entre asignaturas para la evaluación continua, así como evaluar el semestre una vez finalizado. Estas reuniones serán auto-gestionadas por los propios coordinadores de cada uno de los cursos y semestres, y se prevén dos reuniones en cada curso académico: antes de la aprobación de las Guías y tras la finalización del semestre. En el grupo de mejora del Grado de Trabajo Social se concluye que por el momento no es oportuno, aunque el vicedecano facilitará la labor incluyendo en el grupo de trabajo del Campus Virtual la relación de coordinadores para que puedan ponerse en contacto si lo estiman conveniente.
2. Se hace referencia a la no asistencia de los alumnos convocados a las respectivas reuniones de los grupos de mejora, a excepción de los del grado de Publicidad y Relaciones Públicas.
3. En la reunión del grupo de mejora de ADE se analizan los inconvenientes que supone la pérdida de clases por festivos y se propone que se establezca alguna normativa que regule la recuperación de las horas perdidas por festivos.
4. En la reunión del grupo de mejora de Publicidad y Relaciones Públicas se presentan quejas sobre las prestaciones de los equipos audiovisuales en las aulas.
5. En relación a la valoración de los estudios de Trabajo Social de la UA, se informa que se han posicionado, por décimo año consecutivo, como nº 1 en el ranking "50 carreras" que publica el diario El Mundo.

## **B. Informe del Grupo de Mejora de Prácticas Externas**

El Vicedecano de Prácticas Externas informa que, desde la última sesión de la CGC, el Grupo de Mejora de Prácticas Externas se ha reunido en una ocasión (27/06/2012), en la que se aprobaron dos calendarios del VPe para el curso 2012-13: uno para las titulaciones con prácticas obligatorias (Diplomatura y Grado en Trabajo Social), y otro para el resto de titulaciones del centro cuyas prácticas son optativas y se informó de la memoria de calidad del VPe del curso 2010-11, señalando las sugerencias y quejas realizadas por el alumnado y empresas que se recogen en el Acta de dicha Comisión. A modo de resumen, las sugerencias y quejas relacionadas con objetivos de calidad son:

- ✓ Por parte de los alumnos: necesidad de incrementar la publicidad y anuncios con vistas a una mayor promoción de las prácticas externas (a lo que el Vicedecano de Prácticas Externas se compromete, así como a contactar con el equipo rectoral para trabajar en este sentido), demanda de mayor información sobre las plazas, solicitudes de prácticas, etc., mayor claridad en la información dirigida al alumnado (especificación de funciones y tareas a realizar durante las prácticas y otros) y mejora del acceso a la información a través de Campus Virtual y mediante correo electrónico.
- ✓ Por parte de las empresas: destaca la satisfacción de los tutores de prácticas (aunque solicitan mayor información sobre el proceso de incorporación de los alumnos a prácticas y mayor flexibilidad en los horarios), sugieren la necesidad de mayor contacto entre los tutores de empresa y los de la UA y, por último, demandan una mayor preparación del alumnado.

En dicha reunión también se informó de la evaluación del curso 2011-2012, indicándose que aunque todavía no es posible realizar la valoración final definitiva (los datos estarán disponibles cuando terminen las prácticas los alumnos que las han empezado en verano, y por tanto a partir de Octubre de 2012), no se han producido incidencias relevantes durante el curso, y que la valoración que se extrae de la información ofrecida, tanto por parte de las empresas como de los alumnos, es muy positiva.

También se informó que se ha adaptado el cuestionario de evaluación para empresas/instituciones al Real Decreto 1707/2011, de 18 de noviembre, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios, y que dicha adaptación ha sido validada por la UTC. Adicionalmente se han elaborado los cuestionarios para empresas/instituciones, tutores de la UA y estudiantes correspondientes a la titulación de Trabajo Social, que hasta la fecha estaban pendientes. Respecto al balance de participación en las Jornadas de formación para el alumnado, se informó que han participado 175 alumnos en las jornadas del presente curso, de los que 64 tenían derecho a diploma. En relación a la recepción de ofertas para el curso 2012-13 se informó que la distribución entre las titulaciones es de 281 para ADE y Económicas, 103 para Publicidad y Relaciones Públicas, 34 para Sociología y 176 para Trabajo Social.

### **C. Informe del Grupo de Mejora de Relaciones Internacionales y Movilidad**

El Vicedecano de Relaciones Internacionales y Movilidad informa que desde la última sesión de la CGC, el grupo de mejora de Relaciones Internacionales y Movilidad ha celebrado una reunión (18/06/2012), en la que se trataron los siguientes aspectos:

- ✓ Con la finalidad de dar una cobertura de calidad a la atención a los estudiantes, se aprobó que los tutores de movilidad establezcan un horario fijo de tutorías presenciales sin cita previa durante los meses de septiembre/octubre y enero/febrero, que se suma al sistema de tutorías a la carta que permite acordar tutorías mediante cita a través de correo electrónico o campus virtual.
- ✓ Se aprobó la modificación del procedimiento de tramitación de solicitudes de reconocimiento de créditos para agilizarlo y aumentar las garantías para los estudiantes. El nuevo sistema permitirá resolver las solicitudes en un espacio más corto de tiempo y, además, se ha reglamentado el procedimiento de presentación de reclamaciones/alegaciones para reclamaciones por parte de los estudiantes.



- ✓ Se informó de las acciones llevadas a cabo por este grupo de mejora para alcanzar los objetivos de calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales en el ámbito de las relaciones internacionales y la movilidad del curso 2011-12.