

**Encuesta de clima laboral del Personal de Administración y Servicios:
Secretaría Administrativa Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales**

Número de encuestas realizadas: 5

I. Resultados generales

	<i>Mediana</i>	<i>Desv. Típica</i>	<i>Promedio Global (*)</i>	<i>Gráfico**</i>
FUNCIONES DEL PUESTO DE TRABAJO				
En general, considero que mi trabajo es interesante.	6,00	0,89	5,40	▲
Mi trabajo implica realizar tareas variadas.	6,00	1,23	6,00	▲
Mi trabajo me ofrece la oportunidad de aprender nuevas habilidades.	5,00	1,14	5,40	▲
Mi trabajo con frecuencia me permite ser creativo.	6,00	1,41	5,00	▲
En mi puesto tengo autonomía suficiente para trabajar adecuadamente.	6,00	1,34	5,40	▲
Tengo un alto grado de responsabilidad personal sobre las tareas que realizo.	5,00	1,14	5,40	▲
Participo en las decisiones que se toman sobre el funcionamiento del servicio o unidad	6,00	1,52	5,60	▲
Conozco perfectamente las tareas que debo realizar en mi puesto de trabajo.	6,00	0,89	5,60	▲
Media funciones del puesto de trabajo			5,48	▲

CONDICIONES LABORALES				
Estoy satisfecho/a con mi sueldo.	4,00	1,30	4,20	▲
Mi trabajo me permite conciliar mi actividad laboral con mi vida familiar y personal	5,00	1,48	5,20	▲
Este trabajo permite una formación continua.	5,00	1,79	5,20	▲
En este servicio o unidad existen oportunidades de promoción.	3,00	2,61	3,40	▼
En este puesto tengo suficientes periodos de descanso y vacaciones.	6,00	1,82	5,40	▲
Estoy satisfecho/a con mi horario laboral.	6,00	1,52	5,60	▲
Mi lugar de trabajo se encuentra preparado para que pueda trabajar adecuadamente.	4,00	1,58	4,00	◀▶
Mi lugar de trabajo se encuentra bien ventilado.	2,00	1,64	2,80	▼
Mi lugar de trabajo dispone siempre de una temperatura adecuada.	2,00	1,64	2,80	▼
Mi lugar de trabajo dispone siempre de una iluminación adecuada.	4,00	2,28	3,80	▼
No existen riesgos físicos en mi puesto de trabajo.	6,00	2,19	4,40	▲
No existen riesgos psicológicos en mi puesto de trabajo.	4,00	1,48	4,20	▲
Cuento con los recursos suficientes (materiales, equipos, etc.) para desarrollar mi trabajo.	6,00	0,50	5,75	▲
Media condiciones laborales			4,37	▲

DIRECCIÓN Y RELACIONES HUMANAS				
El/la jefe/a del servicio o unidad sabe cómo dirigir el trabajo para que sea eficaz.	6,00	1,52	5,40	▲
El/la jefe/a del servicio o unidad mantiene buenas relaciones con el resto del personal.	6,00	0,55	6,40	▲
Tengo buenas relaciones con mis compañeros de trabajo.	6,00	0,84	6,20	▲
Cuando realizo bien mi trabajo obtengo reconocimientos.	6,00	1,73	5,00	▲
Media dirección y relaciones humanas			5,75	▲

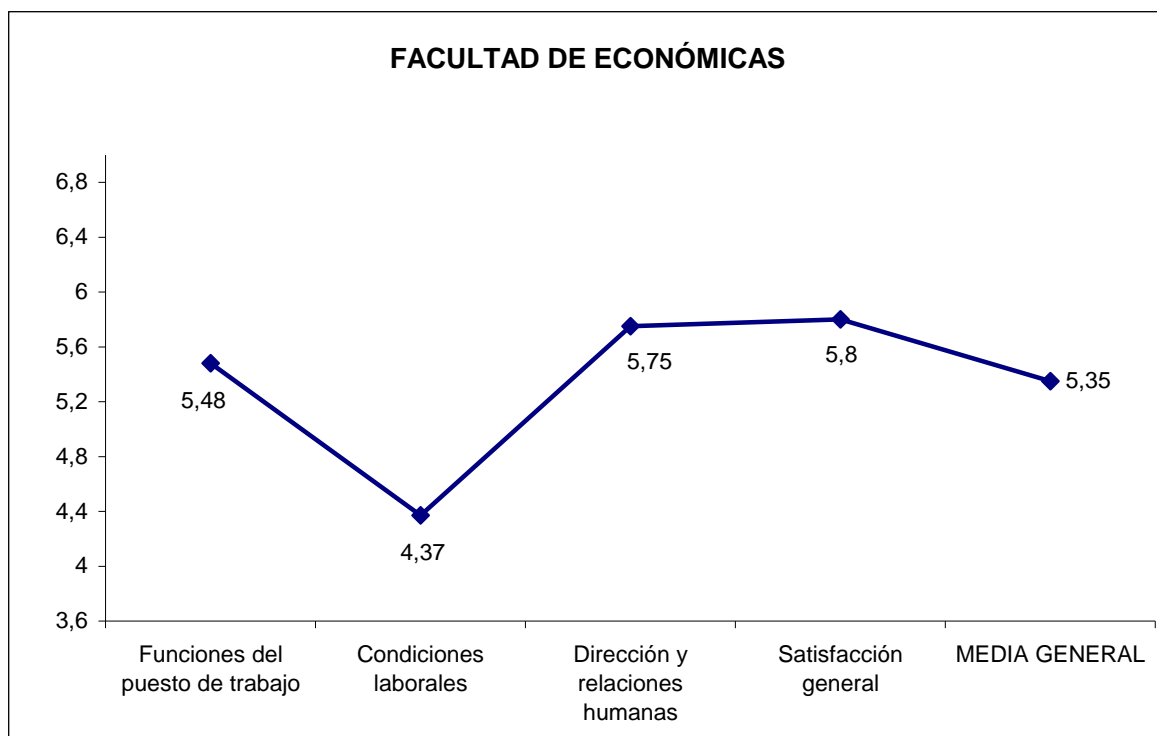
SATISFACCIÓN GENERAL				
En general, me encuentro satisfecho/a con mi trabajo.	6,00	0,45	5,80	▲

Media general 2010:	5,35	▲
Media general 2008:	5,10	

(*) El promedio ha sido obtenido como media aritmética de las respuestas de los encuestados en una escala de 1 a 7.

(**) Triángulo verde: superior a 4; triángulo rojo: inferior a 4; triángulo amarillo =4.

**Encuesta de clima laboral del Personal de Administración y Servicios:
Secretaría Administrativa Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales**



Elaborado por la Unidad Técnica de Calidad
Enero de 2011

Listado de comentarios o sugerencias en relación a la mejora del puesto de trabajo:

Secretaría Administrativa Fac. Ciencias Económicas y Empresariales

En cuanto al punto 8 de `Funciones del puesto de trabajo` no estoy totalmente satisfecha ya que llevo poco tiempo en este puesto de trabajo y por eso no sé exactamente todas las tareas. Por lo demás debo destacar que aún siendo una gran unidad (secretaría de económicas) y habiendo mucho trabajo, me siento muy integrada por mis compañeros, y contenta por todo lo que estoy aprendiendo.

Dependemos mucho de las decisiones de los Servicios Centrales y no nos consultan. Se trabaja muy descoordinado con otros Servicios de la UA.
