

INFORME

“CLIMA LABORAL”

DEL PERSONAL DE
ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

2008

Fecha de realización: Abril-Mayo 2008
Elaborado por: Unidad Técnica de Calidad

**Encuesta de clima laboral del Personal de Administración y Servicios
ADMINISTRACIÓN DELEGADA: FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**

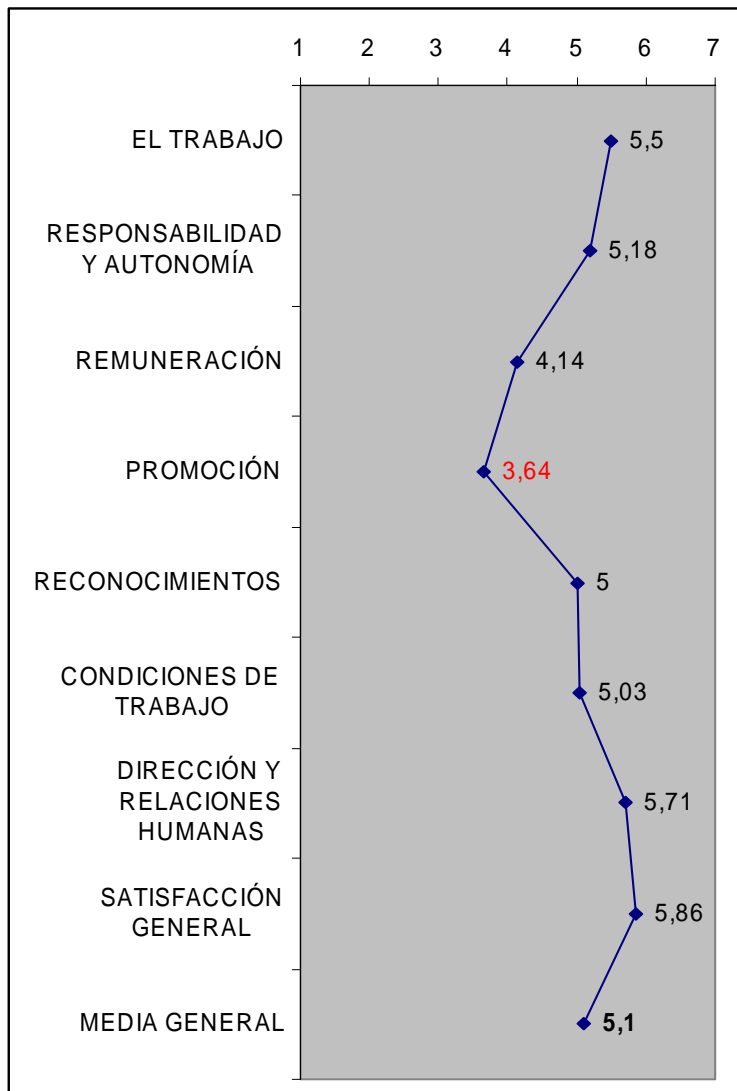
Número de encuestas realizadas: 7

	<i>Mediana</i>	<i>Desv. Típica</i>	<i>Promedio Global (*)</i>	
EL TRABAJO				
En general, considero que mi trabajo es interesante.	6,00	0,95	5,71	▲
Mi trabajo implica realizar tareas variadas.	7,00	0,79	6,43	▲
Mi trabajo me ofrece la oportunidad de aprender nuevas habilidades.	5,00	1,53	5,00	▲
Mi trabajo con frecuencia me permite ser creativo.	5,00	1,95	4,86	▲
			5,50	▲
RESPONSABILIDAD Y AUTONOMÍA				
En mi puesto tengo autonomía suficiente para trabajar adecuadamente.	6,00	2,41	4,86	▲
Tengo un alto grado de responsabilidad personal sobre las tareas que realizo.	6,00	1,40	5,43	▲
Participo en las decisiones que se toman sobre el funcionamiento del servicio o unidad	6,00	2,06	5,29	▲
Conozco perfectamente las tareas que debo realizar en mi puesto de trabajo.	6,00	1,95	5,14	▲
			5,18	▲
REMUNERACIÓN				
Estoy satisfecho/a con mi sueldo.	4,00	2,12	4,14	▲
PROMOCION				
Este trabajo permite una formación continua.	5,00	2,15	4,43	▲
En este servicio o unidad existen oportunidades de promoción.	2,00	2,34	2,86	▼
			3,64	▼
RECONOCIMIENTOS				
Cuando realizo bien mi trabajo obtengo reconocimientos.	5,00	2,08	5,00	▲
CONDICIONES DE TRABAJO				
En este puesto tengo suficientes periodos de descanso y vacaciones.	6,00	0,69	6,14	▲
Estoy satisfecho/a con mi horario laboral.	7,00	0,53	6,57	▲
Mi lugar de trabajo se encuentra preparado para que pueda trabajar adecuadamente.	6,00	0,90	5,86	▲
Mi lugar de trabajo se encuentra bien ventilado.	3,00	1,95	3,14	▼
Mi lugar de trabajo dispone siempre de una temperatura adecuada.	3,00	1,25	2,71	▼
Mi lugar de trabajo dispone siempre de una iluminación adecuada.	5,00	0,82	5,00	▲
No existen riesgos físicos ni psicológicos en mi puesto de trabajo.	5,50	1,94	4,83	▲
Cuento con los recursos suficientes (materiales, equipos, etc.) para desarrollar mi trabajo.	6,00	1,15	6,00	▲

	<i>Mediana</i>	<i>Desv. Típica</i>	<i>Promedio Global (*)</i>	
			5,03	▲
DIRECCIÓN Y RELACIONES HUMANAS				
El/la jefe/a del servicio o unidad sabe cómo dirigir el trabajo para que sea eficaz.	7,00	2,44	5,43	▲
El/la jefe/a del servicio o unidad mantiene buenas relaciones con el resto del personal.	7,00	1,57	6,14	▲
Tengo buenas relaciones con mis compañeros de trabajo.	6,00	1,40	5,57	▲
			5,71	▲
SATISFACCIÓN GENERAL				
En general, me encuentro satisfecho/a con mi trabajo.	6,00	1,07	5,86	▲
			5,10	▲

(*) El promedio ha sido obtenido como media aritmética de las respuestas de los encuestados en una escala de 1 a 7.

**Encuesta de clima laboral del Personal de Administración y Servicios
ADMINISTRACIÓN DELEGADA: FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
EMPRESARIALES**



Elaborado por la Unidad Técnica de Calidad
abr-08

Encuesta de clima laboral del Personal de Administración y Servicios

Comentarios o sugerencias en relación a la mejora de su puesto de trabajo

MI SERVICIO EN CONCRETO SON LAS PRÁCTICAS DE EMPRESA Y ESTAMOS CERTIFICADOS POR AENOR. ELLO NOS SUPONE UN GRAN ESFUERZO (AUDITORIAS, CONTROL DOCUMENTACIÓN NO CONFORMIDADES ETC...) ESTO LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE NO LO VALORA NADA, NI COBRO MAS POR EL ESFUERZO NI TAMPOCO TENEMOS MAS PERSONAL PARA REALIZAR NUESTRAS TAREAS CON MAYOR EFICACIA. DE TODAS FORMAS COMO SUGERENCIA SE DEBERIA PREGUNTAR QUÉ PUESTO EN CONCRETO SE DESEMPEÑA A LA HORA DE DETERMINAR EL GRADO DE RESPONSABILIDAD EN LAS TAREAS.